



 **CFA
AFANEM**

**Vendre et maîtriser
les solutions énergétiques**

*« Je veux devenir
technico-commercial-e
dans le domaine
du génie climatique. »*

Durée : 2 ans

Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques

BTS - Niveau 5

MES MISSIONS

Préparer des propositions de solutions technico-commerciales (devis...)

Négocier, conseiller, vendre

Prospecter la clientèle, gérer un portefeuille, fidéliser les clients

Mettre à disposition une offre de biens ou services énergétiques/industriels

Évaluer la performance commerciale

Participer à l'élaboration de l'offre de biens et services énergétiques/industriels

Contribuer à l'évolution de la politique commerciale

**En partenariat avec le
Lycée Maximilien Perret
(Alfortville - 94)**

 **LYCÉE MAXIMILIEN
PERRET**

Lycée des métiers de l'Énergie et du Génie Climatique

**www.afanem.fr
01 43 53 51 85
contact@afanem.fr**

CONTENU DE LA FORMATION

Méthodes pédagogiques : cours en présentiel, modules de e-learning, travaux pratiques en atelier

Formation commerciale

Communication et négociation

Règles de la communication
L'efficacité dans la relation professionnelle
La négociation technico-commerciale
La communication dans la relation managériale

Mercatique industrielle

Définition de la mercatique
Le contexte d'action du technico-commercial
L'analyse et la gestion de la clientèle
La mercatique opérationnelle

Technologie de l'information et de la communication

Les systèmes d'information
Les TIC et la communication commerciale
La gestion de l'information commerciale
L'utilisation du système d'information
L'organisation du travail de l'équipe ou du réseau
L'analyse des informations sur l'activité commerciale

Gestion commerciale

Analyse d'une relation d'affaires
Évaluation du risque client
Développement de la clientèle, management commercial
Gestion de l'activité et de projets technico-commerciaux

Environnement économique et juridique

Droit, justice et élaboration de la règle de droit
Le contrat et la responsabilité
Création et transmission d'entreprise
Relations de l'entreprise avec son environnement
Activité économique, son organisation et sa mesure

Formation technique

Bases techniques

Outils de communication technique
Conception des bâtiments : caractéristiques
Matériaux de construction
Sécurité des biens et des personnes
Développement durable
Hygiène et sécurité

Spécialité : Génie climatique

Thermique, hydraulique, aéraulique
Bilan énergétique et environnemental des bâtiments, consommation d'énergie
Conseils pour la sélection d'équipements
Électrotechnique, régulation, GTB
Prise en main, analyse de fonctionnement
Projet appliqué au génie climatique

Formation générale

Culture générale - Expression
Anglais

MODALITÉS PRATIQUES

Prérequis :

Bac professionnel
Bac technologique
Bac général
Titre RNCP de niveau 4

Âge :

Moins de 30 ans

Calendrier d'inscription :

A partir de mars pour une entrée en septembre de la même année

Modalités d'obtention du diplôme :

Épreuves terminales

Tarif :

Pris en charge dans le cadre de l'alternance

Avec l'**alternance**,
je fais la **différence** !